

**Úplné znenie  
Rokovacieho poriadku  
pre spotrebiteľské rozhodcovské konanie  
Rozhodcovského súdu v Bratislave  
zriadeného pri Asociácii pre rozhodcovské konanie  
(ďalej len „RP“)**

**Základné ustanovenia**

**§ 1**

1. Asociácia pre rozhodcovské konanie, IČO: 45744564, sídlom Bazová 19291/6A, 821 08 Bratislava - Ružinov, Slovenská republika, vydáva v zmysle ust. § 10 ods. 3 zákona č. 335/2014 Z. z., o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ďalej len „ZoSRK“) tento RP, ktorým sa riadi spotrebiteľské rozhodcovské konanie (ďalej len „rozhodcovské konanie“) vedené pred Rozhodcovským súdom v Bratislave zriadenom pri Asociácii pre rozhodcovské konanie (ďalej len „RSvB“).
2. Spotrebiteľským sporom je spor medzi dodávateľom a spotrebiteľom vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou.
3. RSvB pri rozhodovaní spotrebiteľských sporov kladie dôraz na ochranu spotrebiteľa a jeho oprávnených záujmov. Ustanovený rozhodca je pri rozhodovaní spotrebiteľských sporov povinný dodržiavať všetky právne predpisy na ochranu spotrebiteľa a rozhodcovský rozsudok náležite odôvodniť.
4. RSvB a ustanovení rozhodcovia sú v rozhodcovskom konaní povinní postupovať podľa tohto RP a príslušných ustanovení ZoSRK.

**Rozhodcovské konanie**

**§ 2**

**Začatie rozhodcovského konania**

1. Rozhodcovské konanie sa začína doručením žaloby na RSvB.
2. Po doručení žaloby je postupom podľa ust. § 3 ustanovený jeden rozhodca alebo viacerí rozhodcovia.
3. Žaloba musí mať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi, pokiaľ je to možné s uvedením telefonických a e-mailových kontaktov všetkých účastníkov a ich zástupcov. Žaloba s prílohami sa podáva v počte o jeden väčšom, ako je uvedený počet adries na doručovanie žalovaných.

**§ 3**

**Ustanovenie rozhodcu**

1. Rozhodcu alebo viacerých rozhodcov pre konkrétny spor ustanovuje predseda RSvB bez zbytočného odkladu po doručení žaloby z osôb zapísaných v Zozname rozhodcov RSvB, ktorí majú oprávnenie rozhodovať spotrebiteľské spory. Predseda RSvB postupuje podľa

predchádzajúcej vety aj pri ustanovení náhradného rozhodcu alebo v prípadoch zániku funkcie rozhodcu.

2. Ustanovenie rozhodcu aj náhradného rozhodcu musí byť oznámené účastníkom pri najbližšom úkone vo veci.

3. Ak sa účastníci rozhodcovského konania v rozhodcovskej zmluve výslovne nedohodli na počte rozhodcov, v rozhodcovskom konaní rozhoduje jeden rozhodca.

#### § 4

#### **Odvolaie rozhodcu**

1. Rozhodcu alebo viacerých rozhodcov ustanovených v konkrétnom spore odvoláva predseda RSvB z dôvodov stanovených zákonom.

2. Odvolaie rozhodcu musí byť oznámené účastníkom najneskôr pri najbližšom úkone vo veci.

#### § 5

#### **Námietka voči rozhodcovi**

1. Účastník rozhodcovského konania má za zákonom stanovených podmienok právo po oznámení ustanoveného rozhodcu uplatniť voči osobe rozhodcu námietku predpojatosti. Účastník je povinný námietku oznámiť písomne a uviesť konkrétne dôvody, pre ktoré predpojatosť rozhodcu namieta.

2. V prípade, že sa rozhodca, voči ktorému bola námietka vznesená, funkcie nevzdá, o námietke rozhodne predseda RSvB uznesením do 30 dní od jej doručenia.

3. Predseda RSvB za účelom rozhodnutia o námietke vyzve ustanoveného rozhodcu do 3 dní od doručenia námietky, aby sa v lehote 15 dní k námietke vyjadril. Po doručení vyjadrenia ustanoveného rozhodcu k námietke, predseda RSvB námietke vyhovie alebo ju zamietne. Uznesenie o vyhovení alebo o zamietnutí námietky predseda RSvB doručí účastníkom aj rozhodcovi; uznesenie musí byť riadne odôvodnené.

#### § 6

#### **Miesto rozhodcovského konania**

1. Rozhodcovské konanie sa uskutočňuje v sídle RSvB.

2. Ak sa tým nestoží právo účastníka konania na prístup k súdu, RSvB môže uskutočniť jednotlivé úkony na mieste, ktoré považuje za vhodné, najmä na vypočutie svedkov, znalcov alebo účastníkov rozhodcovského konania, preskúmanie tovaru, majetku alebo listín.

#### § 7

#### **Jazyk konania**

1. Spotrebiteľ má právo na vedenie rozhodcovského konania v slovenskom jazyku, a ak je to pre spotrebiteľa prijateľné, v jazyku, v ktorom je vyhotovená spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo v jazyku, v ktorom obvykle rokoval s dodávateľom. V ostatných prípadoch sa koná v jazyku, o ktorom rozhodol RSvB, ak sa na jazyku rozhodcovského konania pred súdom nedohodli účastníci rozhodcovského konania.

2. RSvB môže nariadiť, aby bol ku každej listine priložený úradný preklad do jazyka podľa odseku 1.

## § 8

### Zmierovacie konanie

1. Ak by predmet sporu, ktorého sa návrh na začatie zmierovacieho konania týka, mohol spadať pod právomoc RSvB, na žiadosť účastníka je možné viesť zmierovacie konanie. Platná rozhodcovská zmluva sa nevyžaduje.

2. Doručený návrh na začatie zmierovacieho konania RSvB pošle účastníkovi, proti ktorému smeruje a vyzve ho, aby sa k podanému návrhu do 30 dní písomne vyjadril a uviedol, či súhlasí s návrhom zmieru v ňom obsiahnutým, alebo či navrhuje iný spôsob zmierneho vyriešenia sporu.

3. RSvB určí čas a miesto ústneho konania tak, aby sa uskutočnilo do troch mesiacov od doručenia návrhu na začatie zmierovacieho konania. Ústne konanie sa môže uskutočniť len v prítomnosti všetkých účastníkov. Ak sa nedostaví ktorýkoľvek z účastníkov, RSvB uznesením konštatuje, že sa zmier nedosiahol.

4. RSvB pôsobí na účastníkov, aby uzatvorili zmier. Ak je z prednesov účastníkov zrejmé, že ich stanoviská k uzatvoreniu zmieru nesmerujú, predloží im RSvB vlastný návrh na uzatvorenie zmieru. Ak sa vo veci dosiahne zmier, vypracuje sa jeho zápis, ktorý podpíšu strany a ustanovený rozhodca. Na žiadosť všetkých strán, ak existuje platná rozhodcovská zmluva alebo ak sa účastníci dohodnú na právomoci RSvB počas konania, rozhodca vydá dohodnutý zmier vo forme rozhodcovského rozsudku o dohodnutých podmienkach.

5. Uzatvorením zmieru alebo konštatovaním o tom, že zmier nebol dosiahnutý, sa zmierovacie konanie končí.

## § 9

### Postup v rozhodcovskom konaní

1. RSvB postupuje v konaní podľa zákona a v rámci možností sa vždy pokúsi účastníkov rozhodcovského konania doviesť ku zmieru.

2. Po začatí rozhodcovského konania RSvB preskúma, či rozhodcovská zmluva zakladá jeho právomoc. Ak dospeje k záveru, že nemá právomoc rozhodovať vo veci samej, uznesením rozhodcovské konanie zastaví. V opačnom prípade bez zbytočného odkladu pristúpi k ďalšiemu postupu vo veci.

## § 10

### Rozhodnutie vo veci

1. RSvB vydá rozhodcovský rozsudok,

- a) ak rozhoduje o veci samej,
- b) na základe zmieru uzavretého účastníkmi rozhodcovského konania.

2. Ak RSvB nerozhoduje rozhodcovským rozsudkom, rozhoduje rozhodcovským uznesením. Rozhodcovským uznesením sa rozhoduje najmä o podmienkach rozhodcovského konania, o zmene alebo doplnení žaloby alebo žalobnej odpovede, o právomoci na rozhodnutie vo veci

samej, o zastavení rozhodcovského konania, ako aj o veciach, ktoré sa týkajú vedenia rozhodcovského konania.

## § 11

### **Trovy rozhodcovského konania a ich náhrada**

1. Trovy rozhodcovského konania sú hotové výdavky účastníkov rozhodcovského konania a ich zástupcov, trovy vykonania dôkazov, poplatky za rozhodcovské konanie, znalečné, tlmočné a odmena za zastupovanie, ak je zástupcom advokát.
2. Účastníkovi rozhodcovského konania, ktorý mal vo veci plný úspech, súd prizná náhradu trov potrebných na účelné uplatňovanie alebo bránenie práva proti účastníkovi, ktorý vo veci úspech nemal.
3. Ak mal účastník rozhodcovského konania vo veci úspech len čiastočný, súd náhradu trov pomerne rozdelí, prípadne vysloví, že žiadny z účastníkov rozhodcovského konania nemá náhradu trov právo.
4. Trovy konania, ktoré je povinný znášať spotrebiteľ, nesmú byť neprimerané; primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku. Poplatok za spotrebiteľské rozhodcovské konanie priznaný úspešnému účastníkovi v rámci trov konania nesmie prevýšiť výšku poplatku, ktorý možno vyrubiť v súdnom konaní podľa osobitného predpisu.
5. Ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa, stály rozhodcovský súd výnimočne náhradu trov konania celkom alebo sčasti neprizná. Stály rozhodcovský súd prihliadne najmä na okolnosti, či účastník rozhodcovského konania, ktorému sa priznáva náhrada trov konania, uviedol skutočnosti a dôkazy pri prvom úkone, ktorý mu patril; to neplatí, ak účastník rozhodcovského konania nemohol tieto skutočnosti a dôkazy uplatniť. Ak sú trovy konania v drobných sporoch podľa osobitného predpisu neprimerané voči pohľadávke, môže ich stály rozhodcovský súd nepriznať alebo znížiť.
6. Ak stály rozhodcovský súd rozhodcovské konanie zastaví z dôvodu nedostatku právomoci rozhodovať, neprizná žiadnemu účastníkovi náhradu trov konania.

## **Poplatky**

### § 12

#### **Poplatok za rozhodcovské konanie**

1. Za činnosť náleží RSvB odmena vo forme poplatku. V prípade, že je žalobcom spotrebiteľ, povinnosť zaplatiť poplatok za rozhodcovské konanie mu nevzniká.
2. Poplatok za spotrebiteľské rozhodcovské konanie RSvB činí 3 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 25,00 eur.
3. Povinnosť zaplatiť poplatok za rozhodcovské konanie vzniká žalobcovi, ak nie je spotrebiteľ, dňom doručenia žaloby na RSvB.
4. Pokiaľ nie je možné určiť výšku poplatku z hodnoty predmetu sporu, je žalobca povinný zaplatiť poplatok vo výške 500 eur.
5. Zaplatený poplatok za rozhodcovské konanie sa nevracia.

6. Pred úplnou úhradou poplatku za rozhodcovské konanie nie je RSvB povinný vo veci konať a rozhodovať.

### § 13

#### **Poplatok za zmierovacie konanie**

1. Povinnosť zaplatiť poplatok za zmierovacie konanie vzniká účastníkovi, ktorý návrh podal, dňom doručenia návrhu na RSvB. V prípade, že je navrhujúcim účastníkom spotrebiteľ, povinnosť zaplatiť poplatok mu nevzniká.
2. Poplatok za zmierovacie konanie činí 4 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 100 eur.
3. Zaplatený poplatok za zmierovacie konanie sa nevracia.

### § 14

#### **Spoločné ustanovenia k poplatkom**

1. Všetky platby podľa RP sa hradia RSvB, a to bezhotovostne na účet č. 4020970256 / 7500, IBAN: SK37 7500 0000 0040 2097 0256, CEKO (SWIFT): CEKOSKBX, vedený u ČSOB, a. s. Variabilný symbol platby tvorí spisová značka veci (bez lomky), ktorej sa platba týka. Iný spôsob platby, je vylúčený a nie je považovaný za platbu podľa RP.
2. Výpočet poplatkov a hotových výdavkov sa zaokrúhľuje na celé eurá nahor.
3. K vyššie uvedeným poplatkom sa v prípade, že sa zriaďovateľ stane platiteľom dane z pridanej hodnoty, pripočíta príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty.

#### **Záverečné ustanovenia**

### § 15

1. Ak niektorú otázku v rozhodcovskom konaní nemožno riešiť podľa tohto RP, použijú sa ustanovenia ZoSRK a všeobecného predpisu o konaní pred súdmi.
2. Tento RP nadobúda účinnosť dňa 1.4.2024.

V Bratislave dňa 19.3.2024

**Asociácia pre rozhodcovské konanie**  
zriaďovateľ